

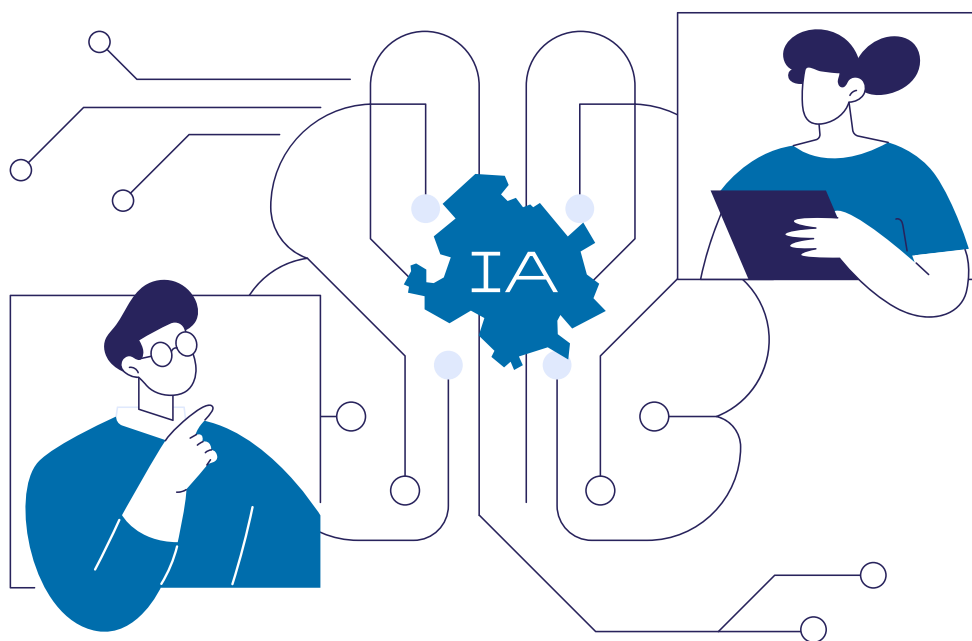
Conecta
FADETA
IA

Plan de Asesoramiento

Gestión eficiente en la Administración local con IA

Módulo 2

Gestión administrativa diaria más ágil con IA



FADETA

Federación de Asociaciones
Desarrollo Territorial
Tajo - Tajuña



Cofinanciado por
la Unión Europea



Castilla
La Mancha



DIPUTACIÓN DE
GUADALAJARA



Conecta_ **FADETA**_IA

La Plataforma de Asesoramiento
en **Inteligencia Artificial** de
FADETA

Introducción

En este módulo vamos a ver cómo los Ayuntamientos de la comarca de Fadeta pueden mejorar su gestión administrativa diaria utilizando herramientas como ChatGPT. Estas herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a automatizar tareas repetitivas como responder consultas frecuentes, gestionar citas, redactar informes y enviar comunicaciones. Al simplificar estos procesos, los empleados pueden dedicar más tiempo a actividades que realmente beneficien a los ciudadanos. En resumen, ChatGPT hace que el trabajo administrativo sea más ágil, eficiente y accesible para todos.

En este módulo te invitaremos a usar ChatGPT muchas veces. Si no sabes como usarlo o quiere refrescar cómo hacerlo, te invitamos a que revises el módulo 3 “Primeros pasos con ChatGPT del programa de asesoramiento “Descubriendo la IA” en el que lo explicamos paso a paso.

¡Adelante!

Contenido principal

1. Cómo automatizar y simplificar tareas administrativas en la Administración local con ChatGPT

En los Ayuntamientos de la comarca de Fadeta, la administración local puede beneficiarse enormemente de herramientas como ChatGPT para simplificar y automatizar tareas administrativas cotidianas. Este tipo de herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a reducir el tiempo que se dedica a tareas repetitivas, mejorando la eficiencia y permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas y directas con la ciudadanía.

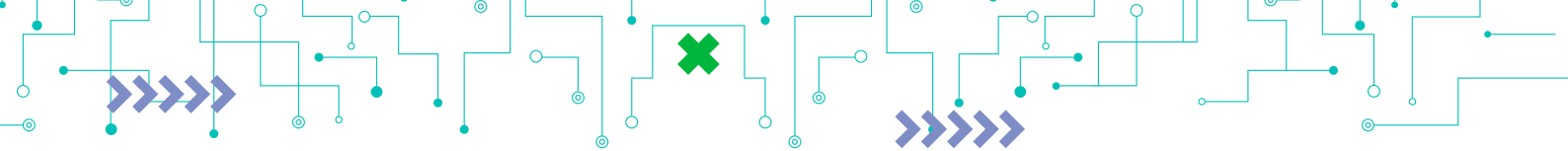
1. Respuesta automática a consultas frecuentes

Con ChatGPT, los Ayuntamientos pueden configurar un sistema para responder automáticamente a preguntas comunes de los ciudadanos, como horarios de apertura, trámites necesarios para realizar ciertas gestiones o requisitos para acceder a servicios municipales. Esta automatización puede implementarse en la web del Ayuntamiento o en plataformas de mensajería, mejorando la atención al público y reduciendo la carga de trabajo del personal administrativo.



Conecta **FADETA_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en **Inteligencia Artificial** de **FADETA**



Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

2. Gestión de citas y agenda

Otra forma de simplificar la gestión administrativa es a través de la programación automática de citas. ChatGPT puede ser integrado con herramientas de gestión de agendas, lo que permite que los ciudadanos reserven su cita para diversos trámites, como la obtención de licencias, sin necesidad de intervención directa. Además, el sistema puede enviar recordatorios automáticos a los ciudadanos para evitar olvidos y mejorar la eficiencia del servicio.

3. Automatización de la creación de informes y documentos

La generación de informes y documentos es una tarea frecuente en los Ayuntamientos. ChatGPT puede ayudar a automatizar la redacción de informes simples, como resúmenes de reuniones o informes de seguimiento de proyectos. Solo se necesitaría introducir los datos básicos y la herramienta puede generar un borrador que luego puede ser revisado por el personal correspondiente. Esto ahorra tiempo y garantiza que los documentos se generen de manera más rápida.

4. Simplificación de trámites y solicitudes

Los Ayuntamientos de Fadeta pueden utilizar ChatGPT para facilitar la recopilación de documentación y la orientación en la presentación de solicitudes. Por ejemplo, si un ciudadano necesita solicitar una ayuda o subvención, ChatGPT puede guiarlo paso a paso, informando sobre los documentos necesarios y ayudando a completar el formulario en línea de manera sencilla y rápida. Esto facilita la interacción del ciudadano con la administración y agiliza el proceso.

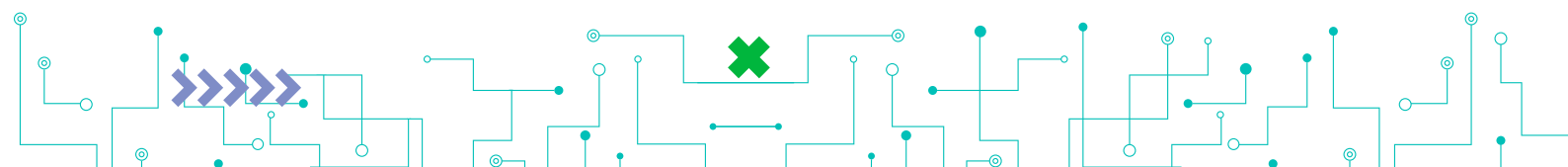
5. Mejora en la comunicación interna del Ayuntamiento

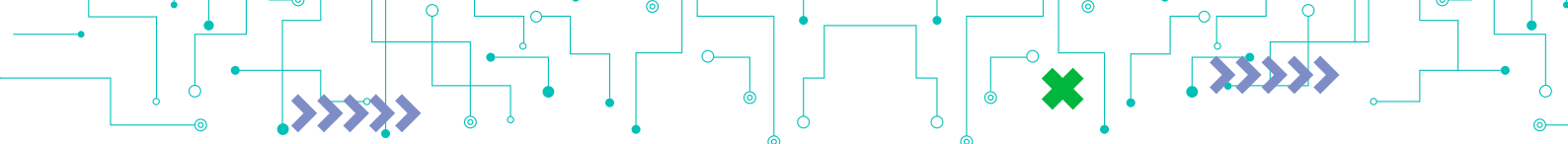
La automatización también se extiende a la comunicación interna de los Ayuntamientos. ChatGPT puede ser utilizado para generar comunicaciones entre departamentos, recordatorios sobre tareas pendientes o la programación de reuniones. Esto ayuda a mantener todo en orden y reduce la necesidad de correos electrónicos y mensajes repetitivos.

2. Ejemplos concretos del uso de ChatGPT para facilitar tareas en la Administración local

En este módulo hemos visto cómo la inteligencia artificial, y especialmente herramientas como ChatGPT, pueden facilitar tareas administrativas comunes en los Ayuntamientos y Administraciones Locales.

A continuación, presentamos algunos ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede ser utilizado para hacer más ágil y eficiente la gestión en los municipios de Fadeta.





Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

1. Automatización de respuestas a consultas frecuentes de los ciudadanos

En los Ayuntamientos de Fadeta, los ciudadanos suelen hacer preguntas comunes sobre trámites administrativos, horarios de servicios, actividades locales, etc. En lugar de que los funcionarios respondan manualmente a cada consulta, ChatGPT puede automatizar este proceso.

- Ejemplo: Un ciudadano quiere saber los requisitos para solicitar una subvención para emprendedores locales.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Dime cuáles son los requisitos, plazos y documentos que necesita presentar un promotor que quiere pedir una ayuda para arrancar su negocio en nuestro pueblo”

2. Generación automática de informes o resúmenes de reuniones

Tras cada reunión del Ayuntamiento o de la Asociación de Desarrollo de Fadeta, es común que se necesite un resumen o informe sobre lo discutido. ChatGPT puede generar estos informes rápidamente, lo que ahorra tiempo y facilita la comunicación.

- Ejemplo: Se realizó una reunión en la que se discutió sobre la mejora de infraestructuras de los senderos turísticos.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera un resumen de la reunión sobre la mejora de los senderos turísticos en Fadeta. Los temas tratados fueron: reparación de caminos, mejoras de señalización y posibles subvenciones para el mantenimiento.”

3. Ayuda para la planificación de eventos locales

Los Ayuntamientos de Fadeta suelen organizar eventos como ferias de productos locales o festivales culturales. ChatGPT puede ayudar a generar planes de acción o listas de verificación para garantizar que los eventos se gestionen de manera eficiente.

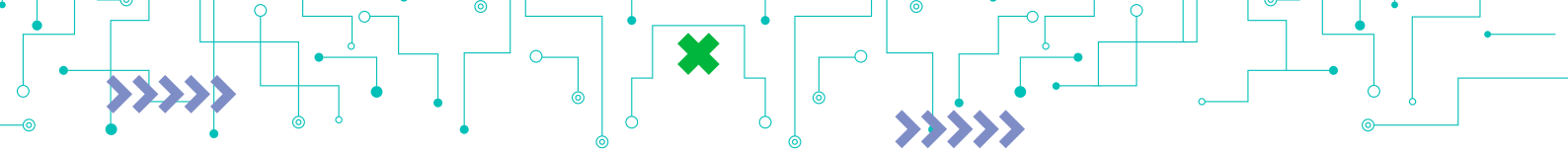
- Ejemplo: El Ayuntamiento planea organizar una feria de productos locales en un pueblo de la comarca.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Ayúdame a generar una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en Fadeta. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción.”



Conecta **FADETA_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en **Inteligencia Artificial de FADETA**



Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

4. Asistencia en la creación de documentos legales o administrativos

Los Ayuntamientos frecuentemente tienen que redactar documentos legales como informes, resoluciones o decretos. ChatGPT puede ayudar a crear borradores de estos documentos, lo que facilita la labor de los empleados municipales.

Ejemplo: Se necesita redactar un decreto para regular el uso de espacios públicos para eventos.

Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Redacta un borrador de decreto para regular el uso de espacios públicos en Fadeta para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos.”

5. Redacción y envío de comunicaciones a los ciudadanos

A menudo, los Ayuntamientos necesitan enviar comunicaciones importantes a los ciudadanos, como avisos de interrupción de servicios o cambios en la normativa local. ChatGPT puede facilitar la creación de estos mensajes.

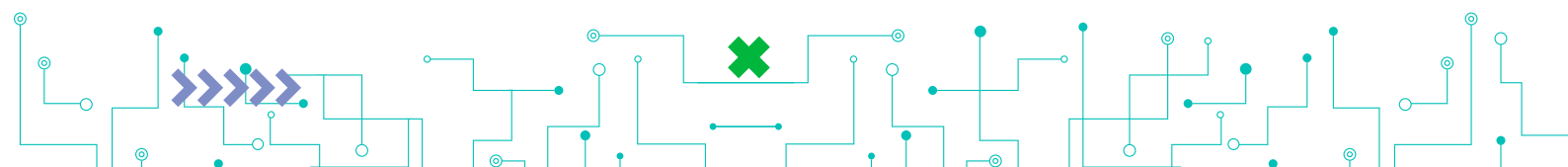
- Ejemplo: Es necesario informar a los ciudadanos sobre una interrupción temporal del suministro de agua.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Escribe un mensaje claro y profesional para informar a los ciudadanos de Fadeta sobre una interrupción del suministro de agua debido a obras de mantenimiento.”

Conclusión:

Estos ejemplos muestran cómo ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para agilizar tareas cotidianas en la administración local. Automatizando tareas como la generación de informes, la respuesta a consultas frecuentes o la redacción de documentos, los Ayuntamientos pueden optimizar su tiempo y recursos, brindando un mejor servicio a los ciudadanos.

ChatGPT no solo hace más eficiente el trabajo administrativo, sino que también mejora la comunicación y la accesibilidad de los servicios públicos.



Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

ChatGPT 4o

Compartir

Ayúdame a generar una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en Fadeta. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción

Claro, Nano. Aquí tienes una lista de tareas organizadas por áreas clave para organizar una feria de productos locales en Fadeta. Si quieres, luego podemos convertir esto en un cronograma o plantilla editable:

✓ 1. Coordinación General

- ☐ Definir fecha y horario de la feria.
- ☐ Determinar lugar exacto dentro de la comarca (plaza, pabellón, etc.).
- ☐ Establecer presupuesto general.
- ☐ Crear equipo de trabajo y asignar responsables por área.
- ☐ Hacer una reunión informativa con los Ayuntamientos implicados.

📦 2. Espacios y Logística

- ☐ Delimitar zona de expositores.
- ☐ Establecer zonas de aparcamiento.
- ☐ Organizar zona de descanso y/o comidas (mesas, bancos, food trucks si aplica).
- ☐ Alquilar carpas, mesas, sillas y señalética.
- ☐ Definir y distribuir puntos de electricidad y agua.
- ☐ Organizar limpieza antes, durante y después del evento.
- ☐ Instalar baños portátiles si es necesario.

📄 3. Permisos y Normativas

- ☐ Solicitar permiso al Ayuntamiento correspondiente.
- ☐ Coordinar con Protección Civil o Cruz Roja la asistencia sanitaria.
- ☐ Gestionar seguro de responsabilidad civil.
- ☐ Informar a Guardia Civil/local sobre el evento para control de tráfico o seguridad.
- ☐ Verificar normativas sobre manipulación de alimentos si hay productos comestibles.
- ☐ Obtener licencias necesarias para música y actuaciones en vivo.

Pregunta lo que quieras

+

🌐 Buscar

🔍 Investigación en profundidad

⋮

?

ChatGPT puede cometer errores. Considera verificar la información importante.



Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

The screenshot displays a web browser window with the URL `chatgpt.com`. The interface is split into two main sections: a left sidebar for chat management and a main content area for the active chat.

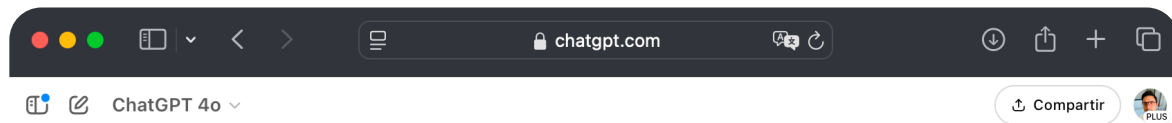
Left Sidebar:

- At the top, it says "ChatGPT 4.5" with a dropdown arrow.
- Below, there's a prompt: "Redacta un borrador de decreto para regular el uso de espacios públicos en Fadeta para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos."
- A response is shown: "Aquí tienes un borrador para el decreto solicitado:" followed by a button labeled "Decreto Eventos Fadeta".
- Below the button, it says "Responder en el chat en su lugar >".
- A question is posed: "¿Este borrador cubre los aspectos esenciales que necesitabas?".
- At the bottom, there's a search bar with the text "Pregunta lo que quieras" and buttons for "Buscar" and "Investigación en p...".
- A small note at the very bottom says "ChatGPT puede cometer errores. Considera".

Main Content Area:

- The title of the chat is "Decreto Eventos Fadeta".
- The content is a draft of a decree titled "DECRETO DE REGULACIÓN DEL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS PARA EVENTOS CULTURALES, SOCIALES Y DEPORTIVOS EN FADETA".
- The text of the decree includes:
 - A preamble: "Considerando la necesidad de establecer normas claras para garantizar la convivencia armónica, la seguridad y el adecuado mantenimiento de los espacios públicos del territorio de la comarca de Fadeta,"
 - A "CONSIDERANDO" clause: "la importancia de fomentar actividades culturales, sociales y deportivas que contribuyan al desarrollo comunitario, la promoción de la cultura local, y el bienestar de la población,"
 - A "SE DECRETA:" section with three articles:
 - Artículo 1. OBJETO: "El presente decreto tiene por objeto regular el uso de espacios públicos en la comarca de Fadeta para la celebración de eventos culturales, sociales y deportivos."
 - Artículo 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN: "La regulación establecida en este decreto será de aplicación en todos los espacios públicos situados dentro de los límites territoriales de la comarca de Fadeta."
 - Artículo 3. SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN: A list of three points detailing the requirements for using public spaces, including the need to present a request to the municipality and the responsibilities of the organizers.
 - Artículo 4. RESPONSABILIDADES: A list of two points regarding the responsibilities of the organizers, including the need to comply with norms and to return the space in its original state.
 - Artículo 5. LIMITACIONES Y RESTRICCIONES: A list of two points regarding the limitations and restrictions on the use of public spaces, including the prohibition of excessive noise and the protection of the environment and local heritage.

Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA



Escribe un mensaje claro y profesional para informar a los ciudadanos de Fadeta sobre una interrupción del suministro de agua debido a obras de mantenimiento

📢 AVISO IMPORTANTE: Interrupción del suministro de agua por obras de mantenimiento

Estimados vecinos y vecinas,

Les informamos que, debido a trabajos de mantenimiento en la red de abastecimiento, se interrumpirá temporalmente el suministro de agua en nuestra localidad.

- **Fecha:** [Indicar fecha]
- **Horario previsto:** de [hora inicio] a [hora finalización]

Estos trabajos son necesarios para mejorar la calidad del servicio. Les recomendamos tomar medidas preventivas almacenando agua suficiente para cubrir sus necesidades básicas durante ese periodo.

Agradecemos su comprensión y pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

Para cualquier consulta, quedamos a su disposición.

Un cordial saludo,

[Entidad o Ayuntamiento responsable]

[Información de contacto]

📄 👍 🗣️ 🔊 ✎️ ↻️

Resumen del módulo

En este módulo hemos visto cómo ChatGPT puede ser una herramienta clave para agilizar las tareas administrativas en los Ayuntamientos de la comarca de Fadeta. Desde automatizar respuestas a consultas frecuentes, gestionar citas, hasta redactar informes o enviar comunicaciones a los ciudadanos, esta tecnología simplifica procesos y ahorra tiempo valioso.

Gracias a la inteligencia artificial, los empleados municipales pueden centrarse en tareas más estratégicas, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio público.

En resumen, ChatGPT facilita la gestión administrativa y mejora la interacción con la ciudadanía.

¡Adelante!



Conecta **FADETA**_IA

La Plataforma de Asesoramiento en **Inteligencia Artificial** de **FADETA**



Conecta_**FADETA**_IA

La Plataforma de Asesoramiento
en **Inteligencia Artificial** de
FADETA

Plan de Asesoramiento

**Gestión eficiente en la
Administración local con IA**

Módulo 2

**Gestión administrativa
diaria más ágil con IA**



FADETA

Federación de Asociaciones
Desarrollo Territorial
Tajo - Tajuña



Cofinanciado por
la Unión Europea



Castilla
La Mancha



DIPUTACIÓN DE
GUADALAJARA