



Conecta  
**FADETA**  
IA

Plan de Asesoramiento

## Automatización de tareas en pequeñas empresas

### Módulo 3

# Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil

## Ejercicio práctico



**FADETA**

Federación de Asociaciones  
Desarrollo Territorial  
Tajo - Tajuña



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Castilla  
La Mancha



DIPUTACIÓN DE  
GUADALAJARA



Conecta\_ **FADETA**\_IA

La Plataforma de Asesoramiento  
en **Inteligencia Artificial** de  
**FADETA**

## Ejercicio práctico

En este ejercicio, pondrás en práctica lo aprendido sobre la automatización de respuestas para preguntas frecuentes utilizando ChatGPT.

El objetivo es que generes respuestas automáticas claras y útiles para mejorar la atención al cliente en tu negocio.

Te pedimos que sigas los siguientes pasos:

### 1. Define tu negocio y sus preguntas frecuentes

- Piensa en qué tipo de negocio tienes o en el que quieres trabajar para este ejercicio.
- Identifica al menos tres preguntas frecuentes que suelen hacerte los clientes.

### 2. Genera respuestas automáticas con ChatGPT

- Escribe en ChatGPT una instrucción clara para generar la respuesta a cada una de las preguntas que has identificado en el paso 1.
- Ajusta el texto si es necesario para que se adapte al tono y estilo de tu negocio.

### 3. Guarda y organiza tus respuestas

- Copia las respuestas generadas en un documento de word en tu ordenador.
- Organízalas por temas para poder usarlas fácilmente cuando las necesites.

### 4. Decide dónde implementar las respuestas que has obtenido

- Piensa en dónde te resultaría más útil automatizar estos mensajes: WhatsApp, redes sociales, email, página web.

Para facilitarte la tarea, te ponemos un **ejemplo**.

Supongamos que tienes una tienda online de cosmética natural y que tus clientes suelen preguntar sobre los envíos, los métodos de pago y los ingredientes de los productos.

#### 1. Pregunta frecuente: ¿Cuánto tarda el envío?

Instrucción para ChatGPT:

“Redacta un mensaje explicando los tiempos de entrega en mi tienda de cosmética



Conecta **FADETA**\_IA

La Plataforma de Asesoramiento en **Inteligencia Artificial** de **FADETA**



## Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**

natural.”

### **2. Pregunta frecuente: ¿Qué formas de pago aceptan?**

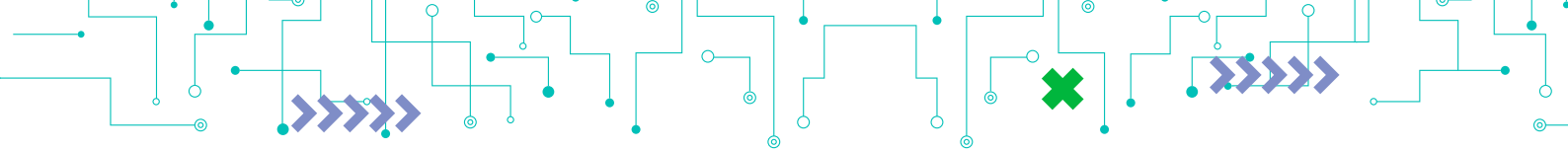
Instrucción para ChatGPT:

“Escribe un mensaje explicando qué métodos de pago hay en una tienda online de cosmética natural.”

### **3. Pregunta frecuente: ¿Los productos son naturales?**

Instrucción para ChatGPT:

“Genera un mensaje explicando si los productos de mi tienda de cosmética natural son 100% naturales.”

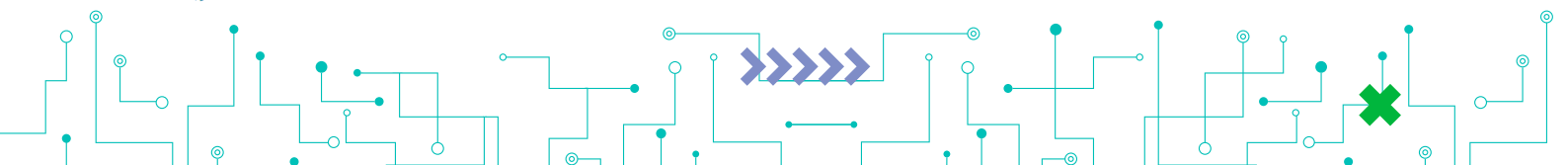


## Módulo 3. **Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil**



Conecta **FADETA**\_IA

La Plataforma de Asesoramiento en **Inteligencia Artificial** de **FADETA**





Conecta\_**FADETA**\_IA

La Plataforma de Asesoramiento  
en **Inteligencia Artificial** de  
**FADETA**

Plan de Asesoramiento

**Automatización de tareas  
en pequeñas empresas**

Módulo 3

**Automatiza tu comunicación  
con clientes de manera fácil**



**FADETA**

Federación de Asociaciones  
Desarrollo Territorial  
Tajo - Tajuña



Cofinanciado por  
la Unión Europea

